

Robotic Process Automation (RPA)

In iedere organisatie komen werkzaamheden voor die bestaan uit eenvoudige en repeterende handelingen. Veel van deze werkzaamheden zijn voor medewerkers tijdrovend en weinig uitdagend.

Het logische gevolg is dat onbedoeld onnodige fouten worden gemaakt met voorkombare herstelacties en -kosten tot gevolg. Daarbij is er vaak sprake van relatief veel wachttijd tussen de processtappen. Daardoor is de doorlooptijd in je proces hoger dan noodzakelijk. Door de weinig uitdagende werkzaamheden is bovendien het verloop van je medewerkers hoger dan wenselijk.

Wat jou daarin kan helpen?

Het automatiseren van repetitieve en saaiere werkzaamheden verbetert de kwaliteit en efficiëntie van je processen. Het verhoogt de mate van standaardisatie van de procesgang. Daarnaast worden onnodige wachttijden tussen schakels gereduceerd en zo de doorlooptijd geoptimaliseerd. In kwalitatieve zin wordt het aantal fouten geminimaliseerd. Als medewerkers de saaiere, repetitieve handelingen kwijt zijn, kunnen zij zich volledig focussen op waarde toevoegende activiteiten. Dit zorgt voor meer werkplezier en een hogere medewerkerstevredenheid. De inzet van software robots is een vorm van het automatiseren van repetitieve taken.

Wat is Robotic Process Automation?

Robotic Process Automation (RPA) is het automatiseren van foutgevoelige, repetitieve en tijdrovende handelingen door middel van software robots. Met RPA worden routinetaken snel en kostenefficiënt geautomatiseerd. Een voordeel voor de gehele organisatie!

Hoe en wanneer kan jij RPA implementeren binnen jouw organisatie?

RPA kan worden toegepast binnen afdelingen die hun werkprocessen willen optimaliseren of die bezig zijn met het automatiseren van handmatige repetitieve processen. Om RPA succesvol in te zetten moeten processen gestandaardiseerd zijn, gestructureerde data bevatten en logisch ingericht zijn (ruled-based).

Welke afdelingen winst kunnen behalen met RPA-toepassingen?

Accounting

End-to-end finance

- Journaalposten (recurring)
- Bankverwerking
- Intercompany transacties
- Debiteuren/crediteuren

Control

Maandafsluiting

- AO/IC
- Grootboek inrichting
- Cashflows
- Budgetten & forecast

Reporting

Financial closing proces

- Balans reconciliaties
- Consolidatie functie
- Externe verantwoording
- Disclosures rapportages

ORM/Audit

Kwaliteit

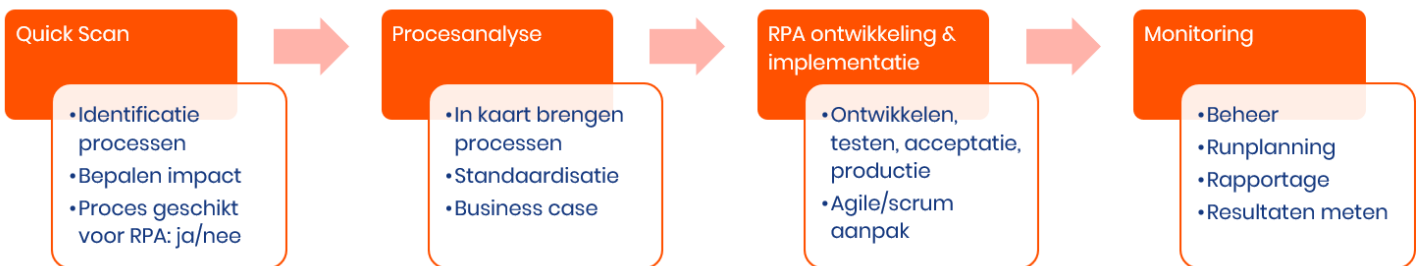
- Control testing
- Quality assurance
- Steekproeven

De unieke voordelen van RPA

- **Vergroten van de kwaliteit:** een robot werkt op basis van een besturingssysteem, volgt vooraf gedefinieerde logica en bedrijfsregels en maakt hierin geen fouten.
- **Verhogen van de medewerkerstevredenheid:** werknemers besteden meer tijd aan werkzaamheden die van toegevoegde waarde zijn.
- **Efficiëntie & procesversnelling:** er zijn minder schakels waarop gewacht moet worden en robots werken 24/7 gedurende 365 dagen per jaar. Het proces gaat sneller en er wordt efficiënter gewerkt.
- **Vertrouwelijk:** databots werken betrouwbaar. Alle handelingen krijgen een volledig gedetailleerde audit trail.
- **Kosten besparen:** automatiseren van taken leidt tot substantiële besparing van werkuren.

De aanpak van Solid Professionals

Bij het succesvol implementeren van RPA volgen we de volgende stappen:



Ons trackrecord

Automatisering verschillende processen op de reporting afdeling

“Voor de Rabobank heeft Solid Professionals met RPA verschillende processen geautomatiseerd binnen de rapportage afdelingen door middel van een workflow manager. Hierdoor heeft de afdeling meer taken op zich kunnen nemen en is de kwaliteit van rapportages naar de toezichhouder verbeterd. De RPA-oplossing heeft gezorgd voor een substantiële besparing van werkuren.”

Na grondige procesanalyse volledig automatisering van handmatige handelingen binnen accounting afdeling.

“Binnen een accounting afdeling van ING waren medewerkers veel tijd kwijt aan het manueel boeken van simpele journaalposten. De foutmarges bij deze handmatige handelingen in het proces waren groot. Wij hebben na een grondige procesanalyse de handmatige handelingen doormiddel van RPA-software volledig geautomatiseerd. Het resultaat is dat de medewerkers nu meer tijd over voor het uitvoeren van analyses werkzaamheden. De foutenmarge en doorlooptijd van het proces zijn verbeterd.”

Meer informatie?

Meer weten over Robotic Process Automation (RPA)? Wij vertellen je er graag meer over.



Leon Harbers

BUSINESS DEVELOPMENT CONSULTANT

+31 (0)6 57 54 43 91

leonharbers@solidprofessionals.nl



Willem van der Heijden

ASSOCIATE PARTNER

+31 (0)6 44 05 08 18

willemvanderheijden@solidprofessionals.nl