

## IFRS-17 is de grootste uitdaging voor verzekeraars in jaren; hoe pak je dat nu handig aan?

De ervaring leert dat bij grote regelgeving-projecten veel focus ligt op de implementatie van de nieuwe richtlijnen en minder op het borgen van de opgedane kennis. De aanpak van Solid Professionals richt zich juist ook op het borgen van deze kennis.

Neem bijvoorbeeld IFRS-17, de International Accounting Standards Board heeft in mei 2017 nieuwe accounting regels uitgevaardigd welke in 2021 van kracht worden. De gevolgen van aanhoudend lage rentes zijn in sommige delen van de financiële dienstverlening al voorpagina nieuws, terwijl de impact op verzekeringscontracten nog niet transparant is. Doel van de nieuwe accounting regels is dan ook een betere vergelijkbaarheid krijgen tussen banken, verzekeraars en asset managers door ook voor verzekeringscontracten de huidige marktrente mee te laten wegen en daarmee ook consistentie over hoe winst gemeten wordt.

Uit bovenstaande volgt dat processen en systemen aangepast moeten worden om de benodigde data met voldoende details beschikbaar te krijgen, tot hier niets nieuws. De complexiteit van IFRS-17 zit erin dat door de hele keten aanpassingen nodig zijn om dit mogelijk te maken, dus breder dan alleen de financiële systemen. Een dermate grote aanpassing is dan vaak aanleiding om gelijk achterstallig onderhoud in processen en systemen weg te werken, waardoor de complexiteit alleen nog maar verder toeneemt. En dan is er nog niet gesproken over strategische product en portfolio keuzes met als doel het eigen vermogen minder te laten fluctueren. Resultaat is dat verzekeraars minimaal een jaar parallel willen rapporteren, om alle gevolgen goed te kunnen communiceren naar stakeholders en daarnaast KPI's, pricing en hedging goed ingeregeld te krijgen.

Logisch dat de aandacht uit gaat naar de realisatie en implementatie van de uitdagende doelstellingen. Onze ervaring is dat tijdens de implementatie veelal

gebruik wordt gemaakt van externe expertise die de organisatie verlaat op het moment van oplevering, hetgeen bij veel verzekeraars gebeurde bij Solvency II. En dat is jammer, want hiermee gaat opgedane waardevolle kennis en expertise verloren voor de organisatie.

In onze projectaanpak kijken wij met de klant naar de ideale teamsamenstelling om de opgedane kennis en expertise binnen het project te borgen. Wij hebben de ervaring dat een combinatie van volledig toegewijde interne kennishebbers en externe consultants aangevuld met Young Professionals, leidt tot goede projectuitvoering en borging van opgedane kennis. Daarbij draaien de Young Professionals vanaf dag één mee bij de verzekeraar en zitten tegelijkertijd in een opleidingstraject, waardoor ze als ingewerkte professionals na 2 jaar daadwerkelijk bij het bedrijf in dienst treden. Daardoor kunnen zij ook de gewenste lange-termijn commitment afgeven en snijdt het mes aan twee kanten: zorgen voor de benodigde personele vernieuwing en gelijktijdig de opgebouwde ketenkennis behouden. Op die manier is IFRS-17 niet alleen een verplichting, maar wordt er tegelijkertijd ook echt waarde gecreëerd voor het bedrijf zelf.

Solid Professionals, *Partner in Finance & Risk* van nagenoeg alle grote banken en verzekeraars, kan u bijstaan in deze kennisborging en -versnelling met zowel uitstekende Young Professionals als gespecialiseerde Consultants. Graag denken we met u mee!

**Danny Egberts**  
Associate Partner  
Solid Professionals | Advisory